

Wedstrijdreglement – Winter in Turnhout actie 2024

Algemeen wedstrijdreglement

Stad Turnhout organiseert regelmatig wedstrijden en acties via haar verschillende communicatiekanalen. Tenzij een specifieke actie of reglement anders vermeld, geldt voor al deze acties het algemeen wedstrijdreglement van Stad Turnhout.

1. Inleiding:

Dit wedstrijdreglement bepaalt de regels met betrekking tot de deelnemingsvoorwaarden voor alle wedstrijden die Stad Turnhout organiseert via haar website of andere communicatiekanalen.

Als er bij een wedstrijd specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan wordt er bijkomend een bijzonder wedstrijdreglement opgemaakt voor die wedstrijd. De bepalingen van een bijzonder wedstrijdreglement hebben voorrang op andersluidende bepalingen van dit algemene wedstrijdreglement.

De wedstrijden of acties worden georganiseerd door Stad Turnhout, Stadskantoor Campus Blairon 200, 2300 Turnhout. (de organisator)

2. Deelnemingsvoorwaarden:

2.1. De wedstrijd is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon die op het Belgisch grondgebied woont, met uitzondering van personeelsleden en bestuurders van Stad en OCMW Turnhout, hun gezinsleden (d.w.z. mensen die op dezelfde woonplaats wonen) en hun bloedverwanten tot de tweede graad.

Minderjarigen mogen evenwel slechts deelnemen aan een wedstrijd, als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van één van hun ouders of voogd. Voor bepaalde wedstrijden/ acties kan de deelname van een minderjarige uitgesloten worden in de wedstrijd specifieke voorwaarden.

Als een minderjarige deelneemt aan een wedstrijd gaat Stad Turnhout ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouders/voogd. Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen op eerste verzoek, kan hem of haar op elk ogenblik verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel zijn recht op een prijs worden ontzegd.

2.2. De deelnemer is geen enkele vergoeding verschuldigd aan Stad Turnhout of haar partners die de wedstrijden/ acties mee organiseren voor de deelname aan een wedstrijd, tenzij anders vermeld in de wedstrijd specifieke voorwaarden.

2.3. Slechts één lid van eenzelfde gezin of wonend op eenzelfde adres kan een prijs winnen binnen dezelfde wedstrijd. De datum van deelname is hierbij bepalend. Het lid van het gezin dat als eerste ingeschreven heeft, wint in dit geval de prijs. Indien de antwoorden van de gezinsleden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst is binnengebracht, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

2.4. Wie toch een prijs wint zonder volledig te voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden verliest automatisch zijn recht op de prijs, zonder schadevergoeding en zonder enig verhaal ten aanzien van Stad Turnhout.

2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd in de wedstrijd specifieke voorwaarden, kan elke deelnemer slechts éénmaal deelnemen aan een wedstrijd. Bij meerdere antwoorden, deelnames of inzendingen houdt Stad Turnhout enkel rekening met de eerst ontvangen deelname, onverminderd het recht van Stad Turnhout om toepassing te maken van artikel 7.1 van onderhavig reglement.

2.6. Laattijdige antwoorden of inschrijvingen worden niet meer in aanmerking genomen.

3. Wedstrijdverloop:

3.1. In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord op te geven. In geval meerdere deelnemers een juist antwoord insturen, zal een schiftingsvraag uitsluitend geven. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Indien er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde. Indien de antwoorden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst was, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

3.2. In het geval de wedstrijd een andere intellectuele inspanning betreft, zoals bijvoorbeeld het doorlopen van een profieltest, worden de winnaar(s) bepaald op basis van een schiftingsvraag. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Indien er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde. Indien de antwoorden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst was, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

3.3. In het geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, zoals bijvoorbeeld een foto, tekst of video, worden de winnaar of winnaars bepaald door Stad Turnhout in functie van de door haar vooropgestelde objectieve, beoordelingscriteria, zoals opgesomd in haar wedstrijd specifieke voorwaarden.

Door deel te nemen aan een wedstrijd met creatieve inbreng, verleent de deelnemer Stad Turnhout de kosteloze toestemming om deze creatieve inbreng zonder enige beperking in tijd en ruimte te publiceren op de (al dan niet voor mobiel gebruik aangepaste) website(s) van Stad Turnhout en andere online kanalen onder de redactionele verantwoordelijkheid van Stad Turnhout.

De deelnemer verklaart over de nodige rechten te beschikken om dit gebruik van zijn creatieve inbreng toe te laten en vrijwaart Stad Turnhout tegen alle mogelijke aanspraken in verband met zijn creatieve inbreng. Dit brengt dus mee dat een creatieve inbreng oorspronkelijk moet zijn, enkel en alleen door de deelnemer(s) gecreëerd mag zijn en er op geen enkele wijze auteursrechtelijk of anderszins beschermd materiaal van derden in verwerkt is (tenzij hij/zij over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt). Ingeval van een dispuut hieromtrent kan Stad Turnhout in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het onrechtmatig gebruik van de afbeelding.

Stad Turnhout is in geen geval verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en te gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

4. Prijzen:

4.1. De prijs die gewonnen wordt, is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan iemand anders. De prijs kan niet worden geruild of in geld of andere voordelen in natura worden omgezet.

4.2. Stad Turnhout kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, een prijs wijzigen, zonder enig recht op schadevergoeding voor de deelnemers.

4.3. Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals een evenement, geleid bezoek, ...) dan behelst de prijs enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de organisator van de activiteit die alle voorwaarden bepaalt. Hij verbindt zich ertoe om al deze voorwaarden zo spoedig mogelijk te laten weten. Zo kan hij bijvoorbeeld vragen aanwezig te zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in de tijd of leeftijdsvoorwaarden stellen. De winnaar dient zich aan deze voorwaarden te houden om recht te hebben op de prijs.

4.4 Indien de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.

4.5 Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische en elektronische apparaten, dan wordt het recht op waarborg rechtstreeks uitgeoefend bij fabrikant of importeur. Stad Turnhout kan nooit aansprakelijk gesteld worden.

5. Aansprakelijkheid van Stad Turnhout:

5.1. Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het winnen van een prijs en/of deelname aan een wedstrijd.

5.2. Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname.

5.3 Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij het bezorgen van een prijs (zoals vertraging, beschadiging, staking of verlies).

Wedstrijdverloop “Winter in Turnhout actie 2024”

Dit reglement is aanvullend op het algemeen wedstrijdreglement van de Stad Turnhout. (zie hierboven)

1. Deelnemingsvoorwaarden:

- De wedstrijd is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, met uitzondering van personeelsleden en bestuurders van Stad Turnhout en OCMW Turnhout en voor hun gezinsleden (dat betekent mensen die op hetzelfde adres wonen). - Er wordt geen leeftijdsgrens opgelegd. Minderjarigen mogen evenwel slechts deelnemen aan een wedstrijd, als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van een van hun ouders of voogd.
- Deelnemen kan zo vaak je maar wilt, maar winnen kan maar 1 keer. Slechts één lid van eenzelfde gezin of eenzelfde adres kan een prijs winnen binnen deze wedstrijd.

2. Wedstrijdverloop:

Op dinsdag 3 december 2024 publiceert de Facebook (<https://www.facebook.com/VisitTurnhout/>) - en Instagrampagina (<https://www.instagram.com/visitturnhout/>) van Visit Turnhout een advertentie waarin het volgende wordt opgeroepen:

- Laat onder de advertentie zo creatief mogelijk weten wat jij het leukste vindt aan Winter in Turnhout en waarom jij deze prijs zou moeten winnen.

Na afloop van de wedstrijd worden alle creatieve inzendingen verzameld en anoniem voorgelegd aan een jury bestaande uit 3 personen. De juryleden zijn medewerkers van Stad Turnhout uit drie verschillende diensten. De jury neemt een beslissing **binnen een termijn van 3 werkdagen** na afloop van de wedstrijd op basis van volgende beoordelingscriteria:

- Creativiteit
- Relevantie
- Stijl

Indien meerdere inzendingen inhoudelijk en stilistisch zeer sterk op elkaar gelijken, dan zal de deelnemer die als eerste de inzending doorstuurde meedingen naar de prijs.

Wanneer de winnaar bekend is, wordt hij of zij winnaar persoonlijk gecontacteerd via Facebook Messenger.

Aan de winnaar wordt gevraagd om zijn of haar e-mailadres of andere contactgegevens te bezorgen. Die contactgegevens zijn belangrijk om de winnaar te kunnen contacteren alsook om de praktische informatie omtrent de prijs te kunnen bezorgen en om de noodzakelijke informatie van de winnaar in functie van de prijs op te vragen.

3. Prijs:

Er is één winnaar. De winnaar heeft recht op 10 jetons t.w.v. €3 en twee tickets voor de rollerpiste t.w.v. €5. Deze drank- en eetjetons en tickets voor de rollerpiste kunnen gebruikt worden van 13

tot 15 december 2024 en van 18 december 2024 tot 5 januari 2025 op het Wintersalon. De prijs kan opgehaald worden bij het infokantoor Visit Turnhout tijdens de openingsuren (P.J. Brepolsplein 17, 2300 Turnhout). De prijs kan niet omgeruild worden.

4. Duurtijd wedstrijd:

De wedstrijd start op dinsdag 3 december 2024 om 10 uur en loopt tot dinsdag 10 december om 10 uur.

5. Persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die Stad Turnhout over de winnaars verzamelt, worden uitsluitend gebruikt om hen te contacteren. Stad Turnhout zal de persoonsgegevens niet meedelen aan derden.

Voor alle andere informatie en regels omtrent deze wedstrijd verwijzen we naar het Algemeen Wedstrijdreglement van de Stad Turnhout.

6. Reglementswijzigingen:

Stad Turnhout behoudt zich het recht voor om in elke afzonderlijke jurisdictie de wedstrijd op elk ogenblik op te schorten of in te trekken indien zij daartoe gedwongen wordt omwille van wettelijke redenen of omwille van dwingende zelfregulerende redenen, zonder enig recht op compensatie of tegemoetkomingen ten aanzien van de deelnemers.

Indien er wijzigingen aan het reglement gemaakt worden, zullen die meegedeeld worden op onze website.